

La Dirección de SILVER INDUSTRIAL es consciente que la calidad y la protección del medioambiente son algo fundamental y prioritario en todas sus actividades de **comercialización de aceites lubricantes, anticongelantes y detergentes** destinados a la industria general, automoción y organismos oficiales.


Por tanto y como medio adopta un compromiso de cumplir las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001 y 14001 en su versión del 2015 y adopta los siguientes principios.

- Compromiso de satisfacer y superar las expectativas del cliente no sólo por la calidad de nuestros productos sino también con la excelencia en el servicio. La empatía con el cliente será la manera de enfocar, cada una de nuestras actuaciones de servicio.
- Compromiso de cumplir los acuerdos con nuestros trabajadores y de un comportamiento ético en nuestras relaciones interpersonales con trabajadores, clientes y proveedores.
- Compromiso de proteger el medio ambiente y el entorno mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad, y el uso eficiente de los recursos.
- Compromiso de controlar de forma efectiva nuestros procesos buscando tanto la eficacia como la calidad en nuestros servicios.
- Compromiso de implementar la mejora continua de nuestros procesos y de la satisfacción de nuestros clientes mediante el establecimiento y revisión de objetivos de calidad y medioambientales.
- Compromiso de promover la comprensión y difusión de la política de Calidad y Medio Ambiente mediante la comunicación con nuestros empleados, nuestros proveedores y nuestros clientes.

La Gerencia ha capitaneado la implantación de este SIGCMA divulgando los principios directores del mismo y comprobando que son respetadas las disposiciones marcadas por él, incluyendo las legales y reglamentarias. Todo ello se plasma en las siguientes directrices de nuestra gestión:

- Disponibilidad del personal a atender los requisitos del cliente explícitos o implícitos con la mayor celeridad y calidad del servicio, vigilando el cumplimiento escrupuloso de los requisitos legales y reglamentarios.
- Implicación de todos los trabajadores en la detección y comunicación a la Gerencia de la opinión expresada del cliente sobre nuestros servicios.
- Compromiso de todo el personal con la identificación, el control y vigilancia de los aspectos medioambientales para impedir un impacto negativo de nuestra actividad en el entorno.
- Adoptar por parte de todo el personal de **SILVER INDUSTRIAL** el principio de precaución ante la identificación de impactos ambientales negativos
- Colaboración estrecha con los proveedores para asegurar la calidad de los productos suministrados.
- Desarrollo de una gestión participativa que posibilite que las habilidades del personal sean utilizadas para el beneficio de la organización.

La Dirección de **SILVER INDUSTRIAL**: velará por el cumplimiento de esta política de Calidad y Medioambiente y procederá a revisarla regularmente con el fin de establecer las medidas oportunas para asegurar su continua adecuación a las necesidades y propósitos de la organización y el contexto en el que desarrolla su actividad.

Fdo: 
Gerente